

CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS SOBRE LOS SERVICIOS BIBLIOTECARIOS

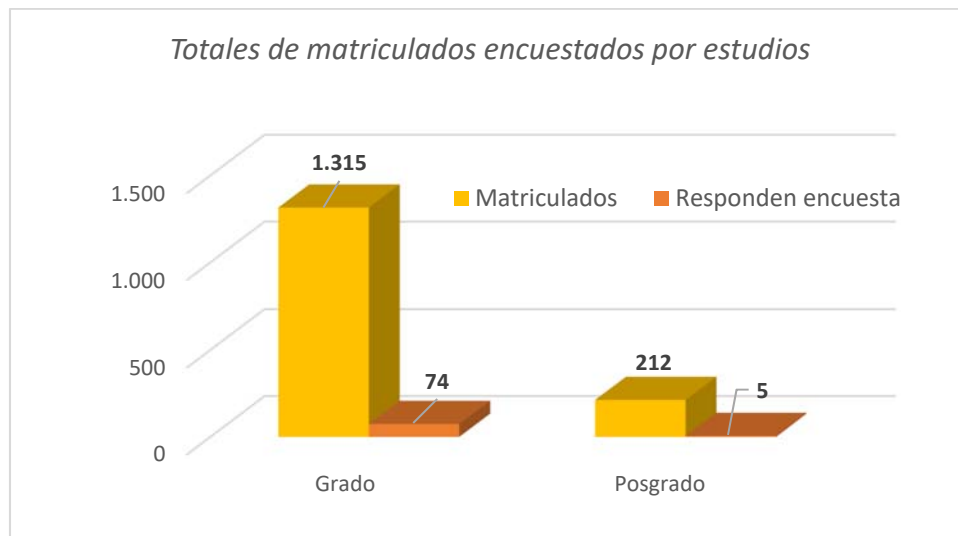
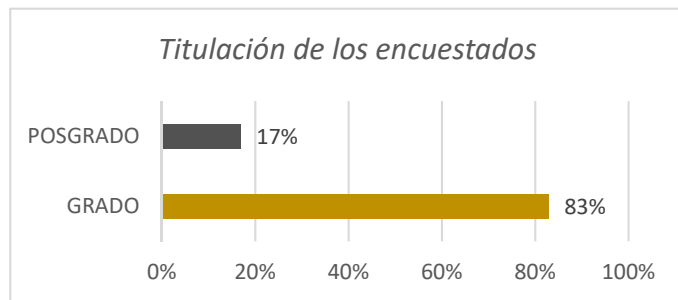
RESULTADO ENCUESTA DE EVALUACIÓN A LOS ALUMNOS 2017-2018

Encuestas cumplimentadas: 79

DATOS PERSONALES

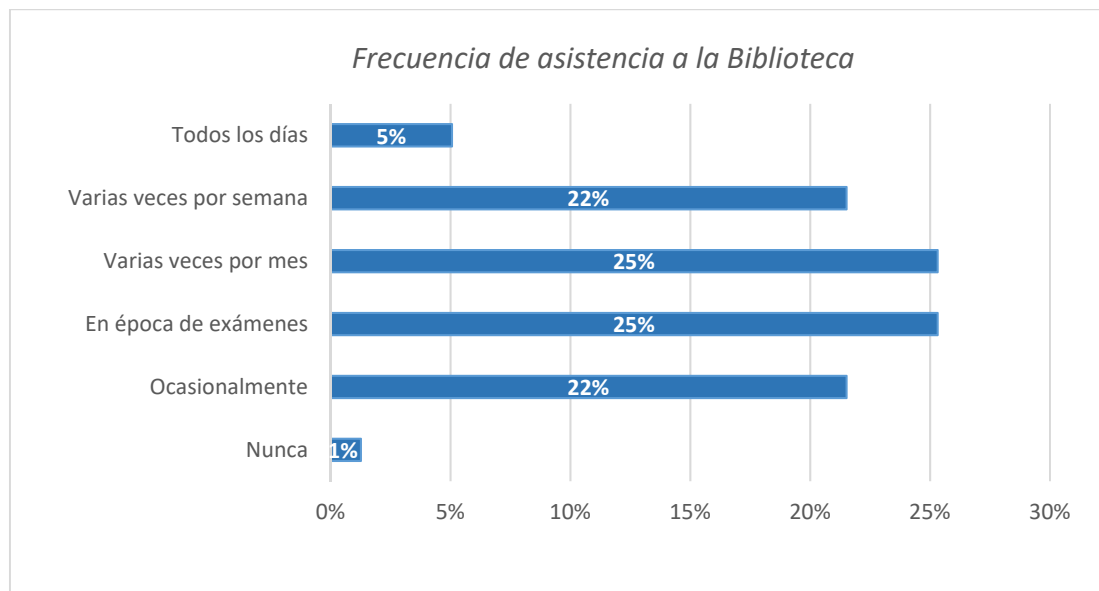
- **Titulación que cursan:**

<i>Titulación de los encuestados</i>	
GRADO	83%
POSGRADO	17%



USO DE LA BIBLIOTECA

- Frecuencia con la que acuden a la Biblioteca:**






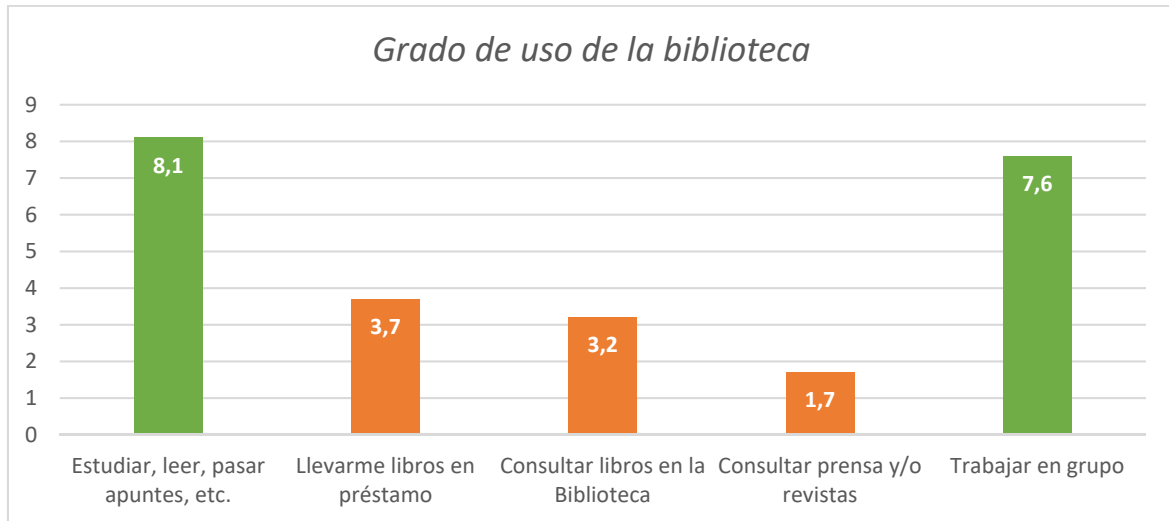
- Motivos por los que no utilizan la Biblioteca:**

El encuestado que no hace uso de la Biblioteca afirma que es porque no la necesita y porque nunca hay sitio.

Como sugerencia de mejora, solicita la “ampliación de la Biblioteca, sobre todo, en periodo de exámenes.”

- Grado de uso de la Biblioteca:**

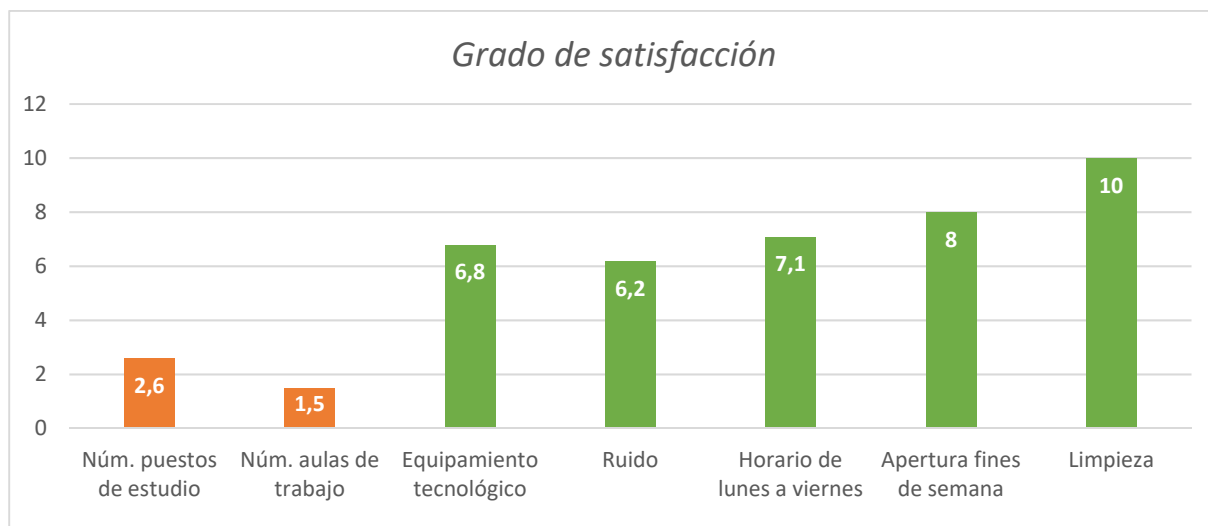
TIPO DE USO	Grado de uso		
	POCO O NADA 	NORMAL 	BASTANTE O MUCHO 
Estudiar, leer, pasar apuntes, etc.	19%	33%	47%
Llevarme libros en préstamo	63%	24%	13%
Consultar libros en la Biblioteca	68%	22%	10%
Consultar prensa y/o revistas	83%	15%	1%
Trabajar en grupo	24%	33%	42%



HORARIOS, LOCALES E INFRAESTRUCTURAS

- Valoración de horarios, locales e infraestructuras:

SERVICIO	🙄	😊
	POCO O NADA ADECUADO	ADECUADO O MUY ADECUADO
Número de puestos de estudio	74%	26%
Número de aulas de trabajo en grupo	85%	15%
Equipamiento informático y tecnológico	32%	68%
Ruido ambiental	38%	62%
Horario de 8:30 a 20:30 h de lunes a viernes	29%	71%
Apertura de la Biblioteca los fines de semana	32%	68%
Limpieza de la Biblioteca	0%	100%



PERSONAL DE LA BIBLIOTECA

- Valoración sobre aspectos relativos al personal bibliotecario:



ASPECTOS	POCO O NADA ADECUADO	ADECUADO O MUY ADECUADO
Amabilidad	8%	92%
Disponibilidad	9%	91%
Rapidez de respuesta	3%	97%
Precisión en la respuesta	4%	96%
Respuestas útiles	5%	95%

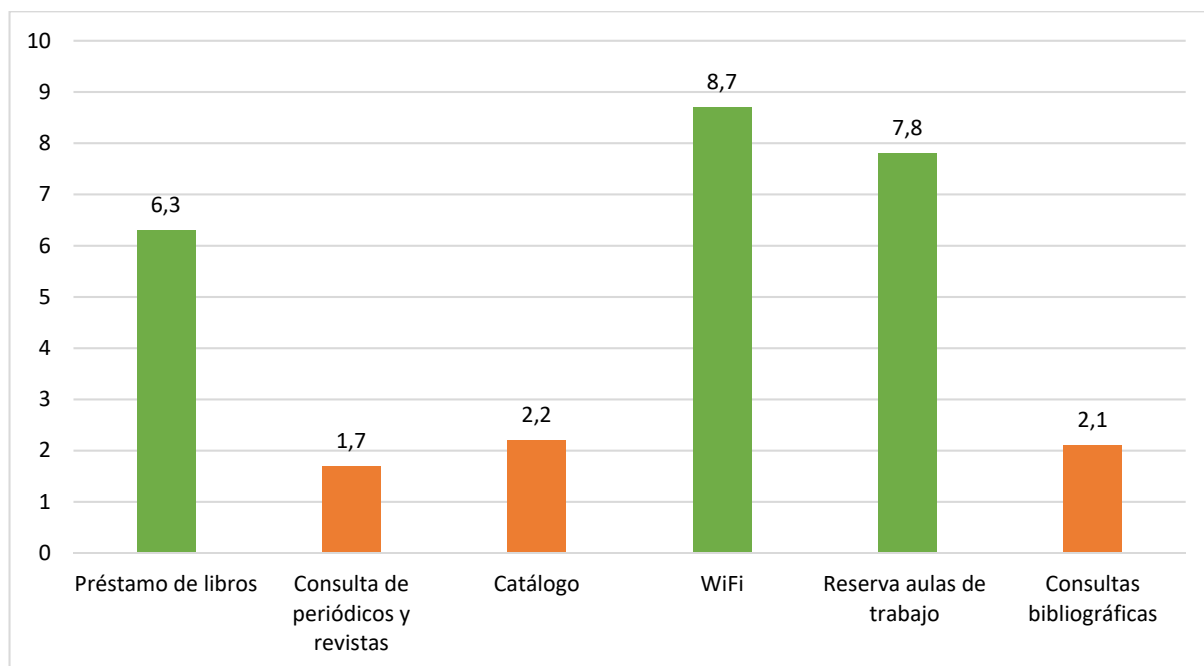


UTILIZACIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA BIBLIOTECA

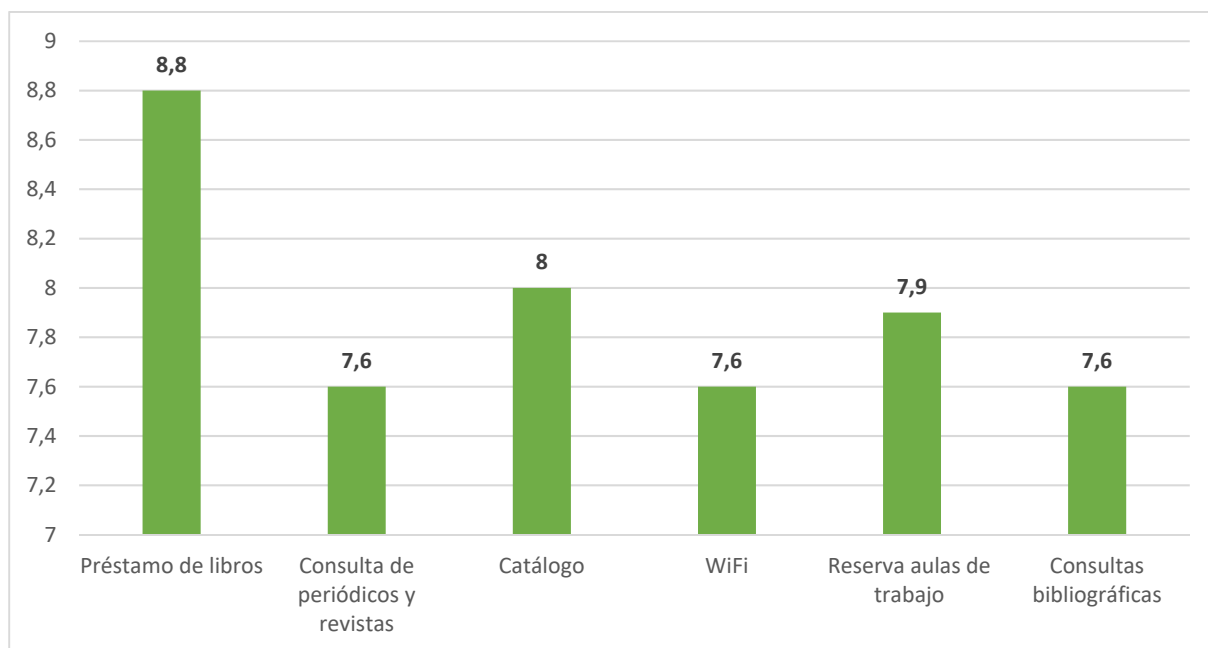
- Utilización y evaluación de los servicios de Biblioteca:

SERVICIO	UTILIZACIÓN DE SERVICIOS			EVALUACIÓN DE SERVICIOS	
	NO CONOCE	CONOCE Y NO UTILIZA	UTILIZA	POCO O NADA SATISFACTORIO	SATISFACTORIO O MUY SATISFACTORIO
Préstamo de libros	4%	33%	63%	12%	88%
Consulta de periódicos y revistas	21%	63%	17%	24%	76%
Catálogo en línea	35%	44%	22%	20%	80%
Conexión WiFi	6%	6%	87%	24%	76%
Gestión de reserva de aulas de trabajo	12%	10%	78%	21%	79%
Formulario consultas bibliográficas	38%	41%	21%	24%	76%

GRADO DE USO DE LOS SERVICIOS



GRADO DE SATISFACCIÓN CON LOS SERVICIOS

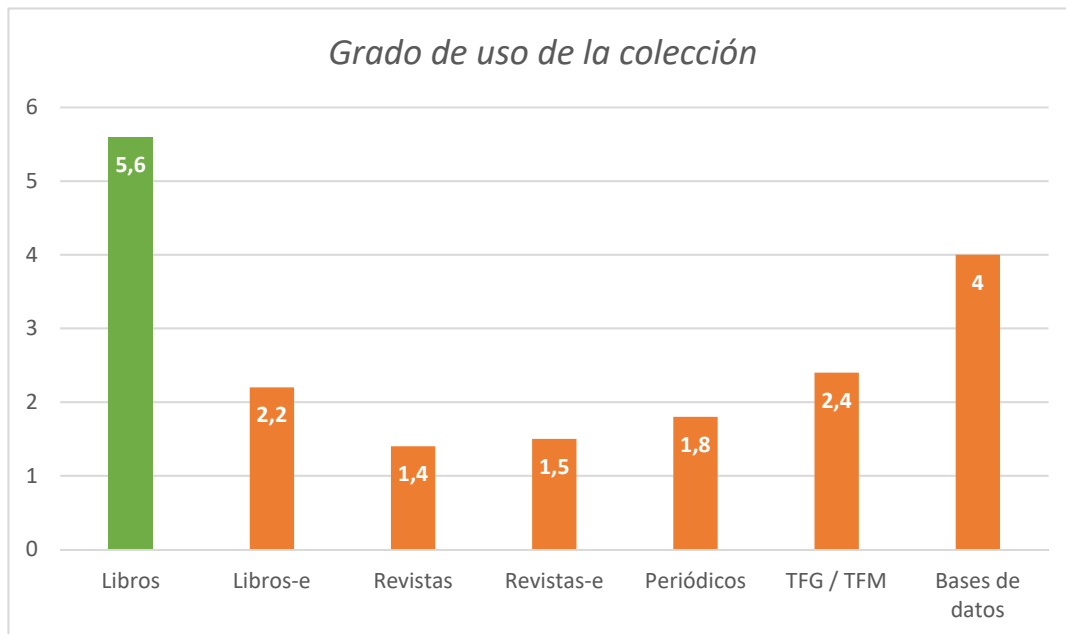


COLECCIÓN DE LA BIBLIOTECA

- **Uso de la colección:**

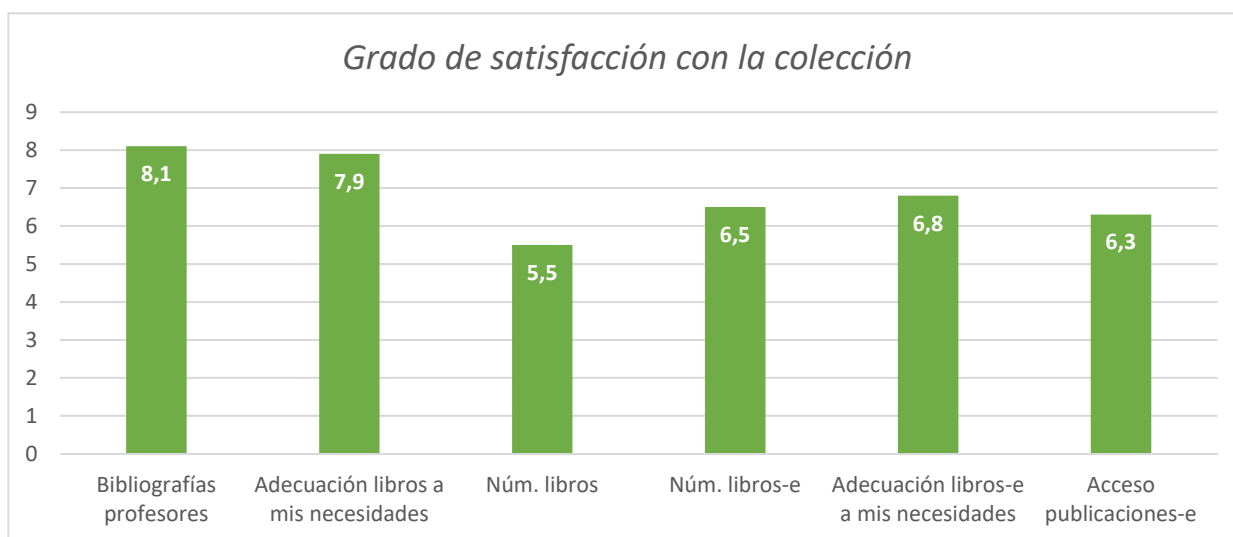


Uso de la colección	POCO O NADA	NORMAL	BASTANTE O MUCHO
Libros	44%	31%	26%
Libros electrónicos	78%	13%	9%
Revistas	86%	10%	4%
Revistas electrónicas	85%	10%	5%
Periódicos	82%	14%	4%
Trabajos Fin de Grado / Máster	76%	14%	10%
Bases de datos	60%	21%	19%



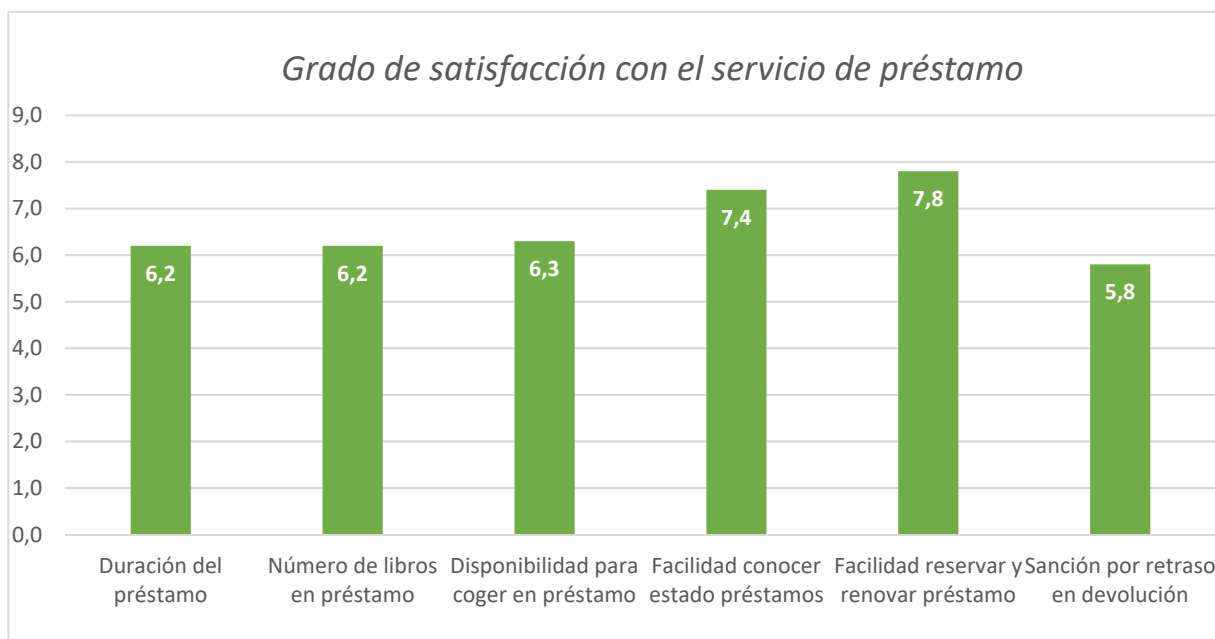
• **Valoración de la colección:**

Satisfacción con la colección	🙄	😊
	POCO O NADA SATISFACTORIO	SATISFACTORIO O MUY SATISFACTORIO
Libros recomendados por los profesores	19%	81%
Adecuación de la colección a mis necesidades	21%	79%
Cantidad de libros disponibles	45%	55%
Cantidad de libros electrónicos disponibles	35%	65%
Adecuación de las publicaciones-e a mis necesidades	32%	68%
Modo de acceso a las publicaciones electrónicas	37%	63%



- **Valoración del servicio de préstamo:**

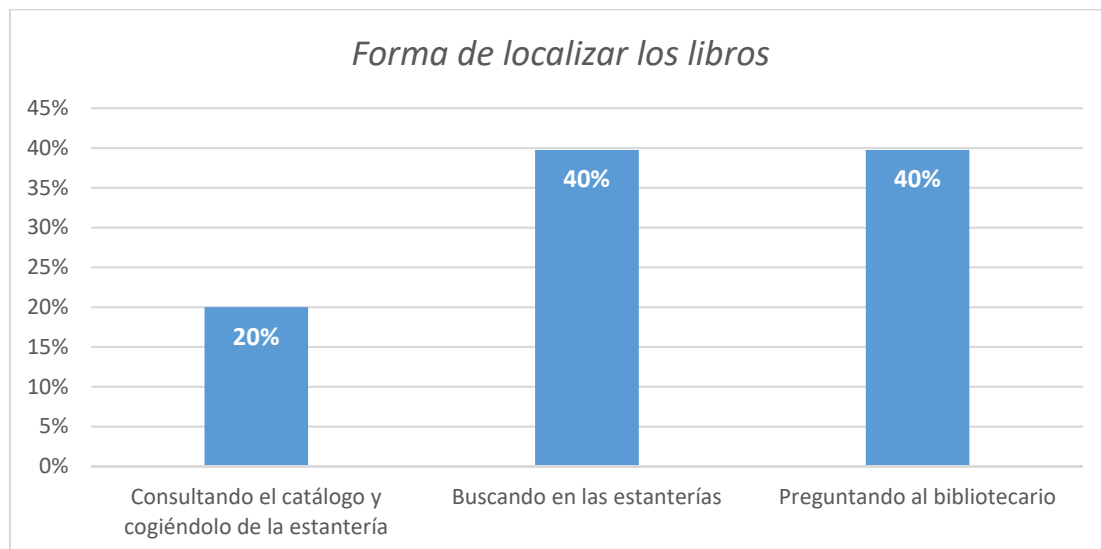
Satisfacción con el servicio de préstamo	🙄	😊
	POCO O NADA SATISFACTORIO	SATISFACTORIO O MUY SATISFACTORIO
Duración del préstamo	38%	62%
Número de libros en préstamo	38%	62%
Disponibilidad para coger en préstamo	37%	63%
Facilidad conocer estado de mis préstamos	26%	74%
Facilidad reservar y renovar préstamo	22%	78%
Sanción por retraso en devolución	42%	58%



- **Preferencia de sanción por retraso:**

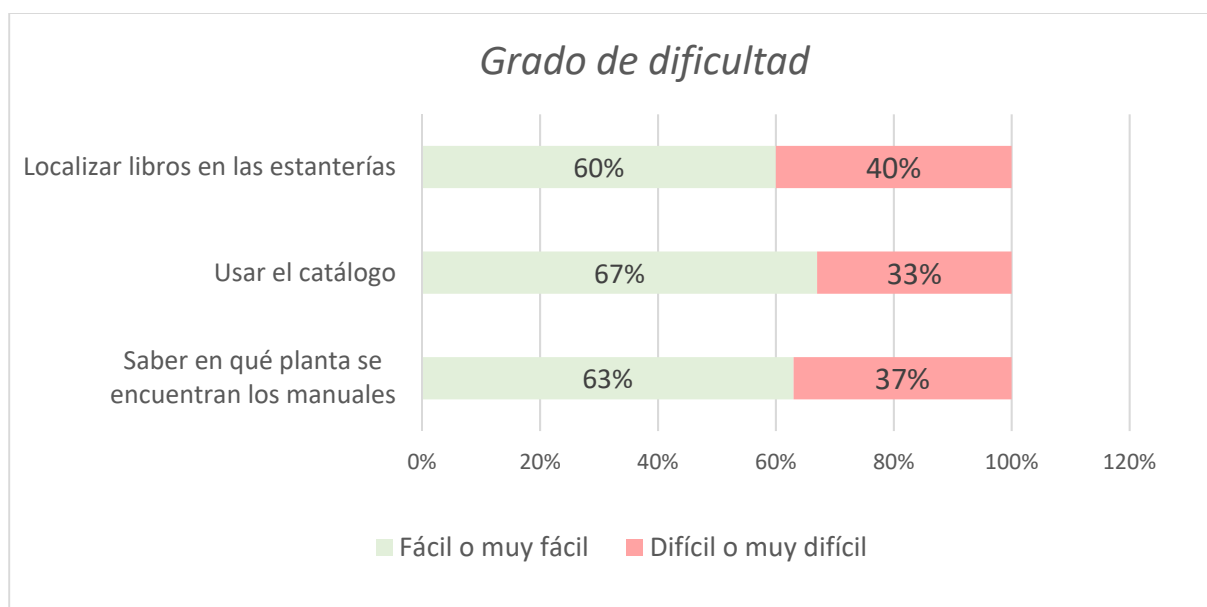
El 91% de los encuestados prefiere que se continúe con la sanción de suspensión del servicio de préstamo -en caso de retraso en la devolución de un documento- frente al 9% que preferiría que se estableciera una sanción monetaria.

• **Forma de localizar los libros:**






• **Grado de dificultad para:**

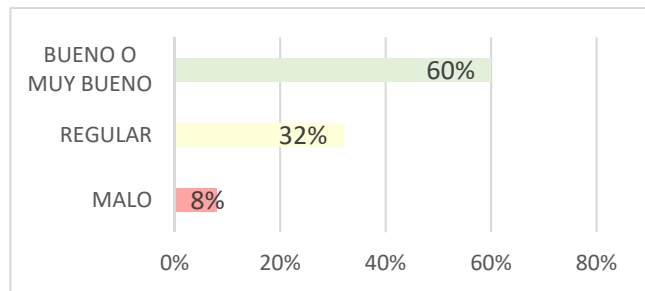
Ítems	Difícil o muy difícil	Fácil o muy fácil
Localizar libros en las estanterías	40%	60%
Usar el catálogo	33%	67%
Saber en qué planta se encuentran los manuales	37%	63%



VALORACIÓN GLOBAL DE LA BIBLIOTECA

- Valora el servicio de Biblioteca en general:

		
MALO	REGULAR	BUENO O MUY BUENO
8%	32%	60%

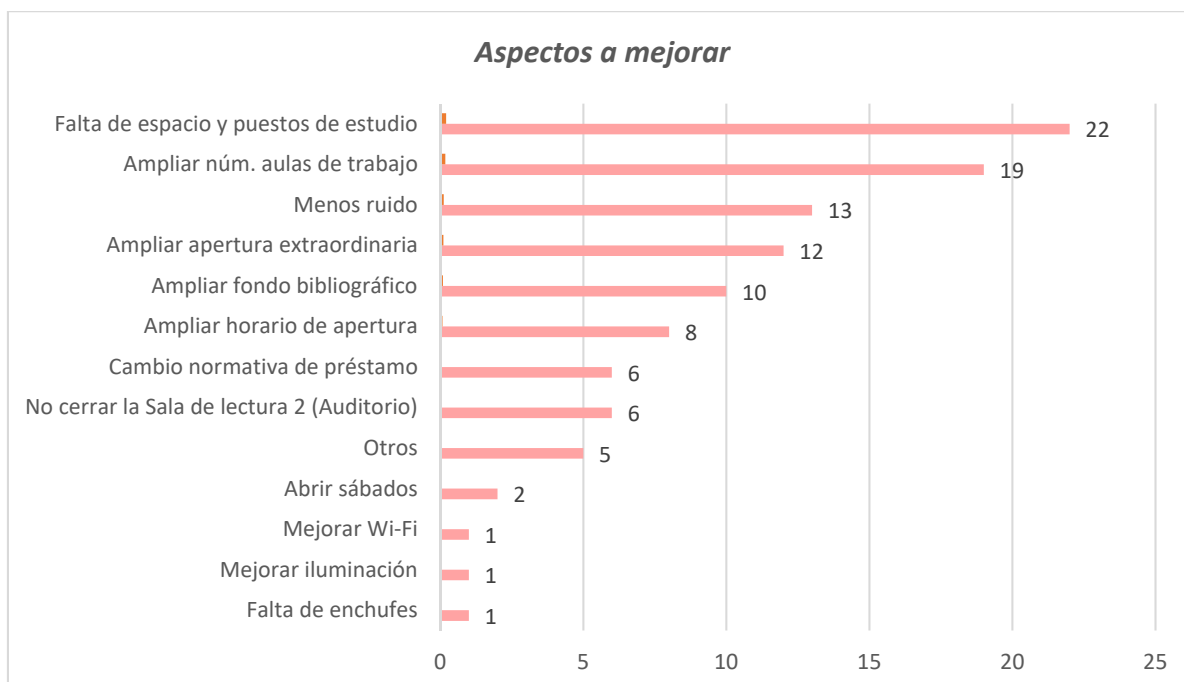


SUGERENCIAS ALUMNOS

- **Lo mejor de la Biblioteca** (50 opiniones de 36 alumnos):



- **Aspectos que mejorar de la Biblioteca** (106 sugerencias de 51 alumnos):

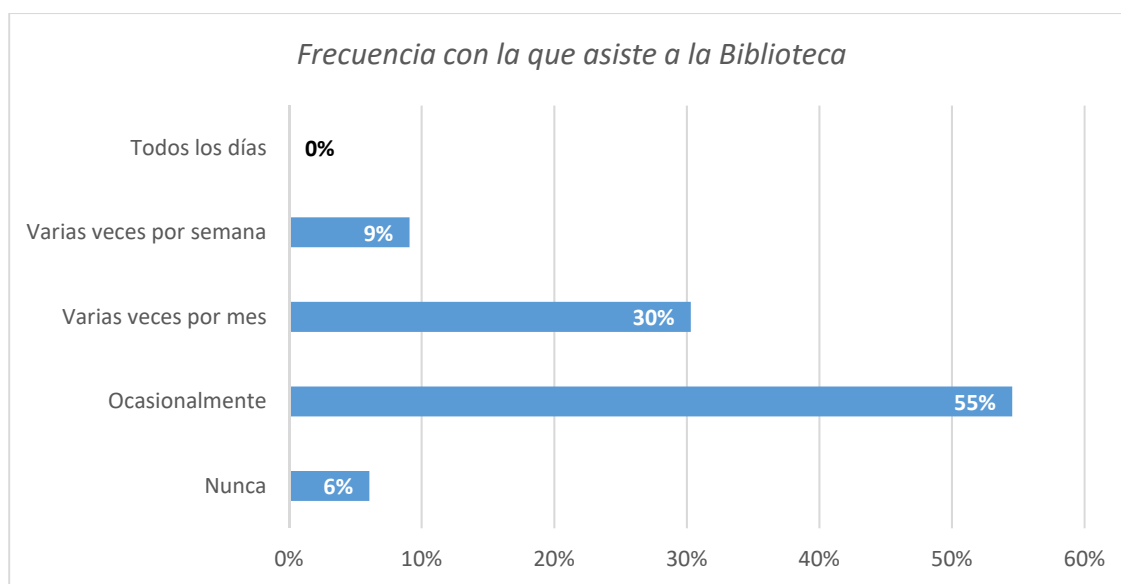


RESULTADO ENCUESTA DE EVALUACIÓN AL PERSONAL DOCENTE 2017-2018

Encuestas cumplimentadas: 33

USO DE LA BIBLIOTECA

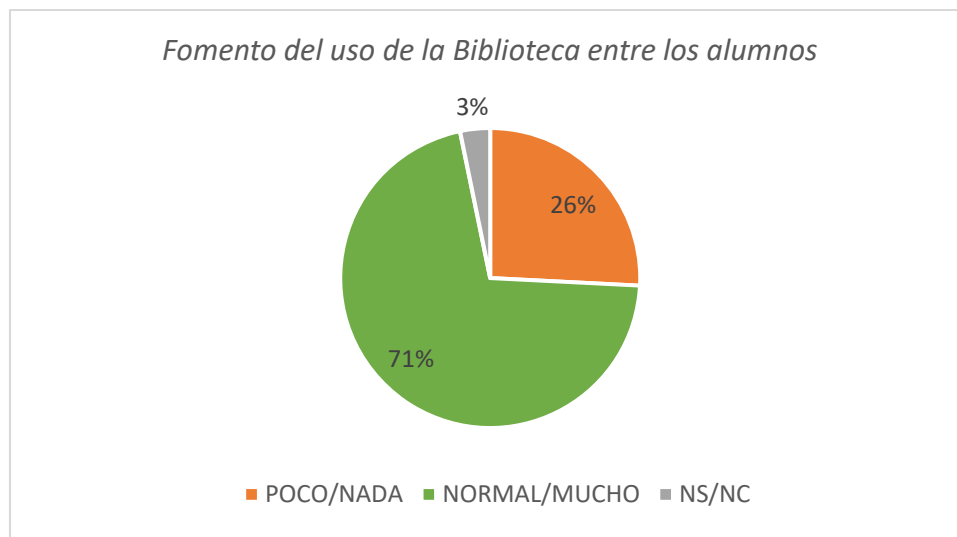
- Frecuencia con la que acuden a la Biblioteca:**



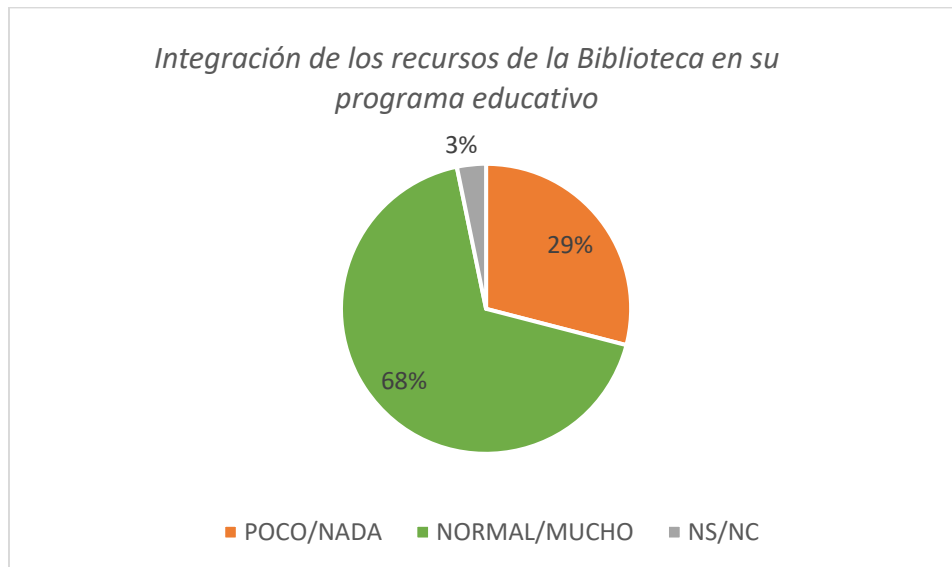
- Motivos por los que no utilizan la Biblioteca:**

Los dos encuestados que no utilizan la Biblioteca no lo hacen porque no la necesitan y porque utilizan los servicios de otra biblioteca.

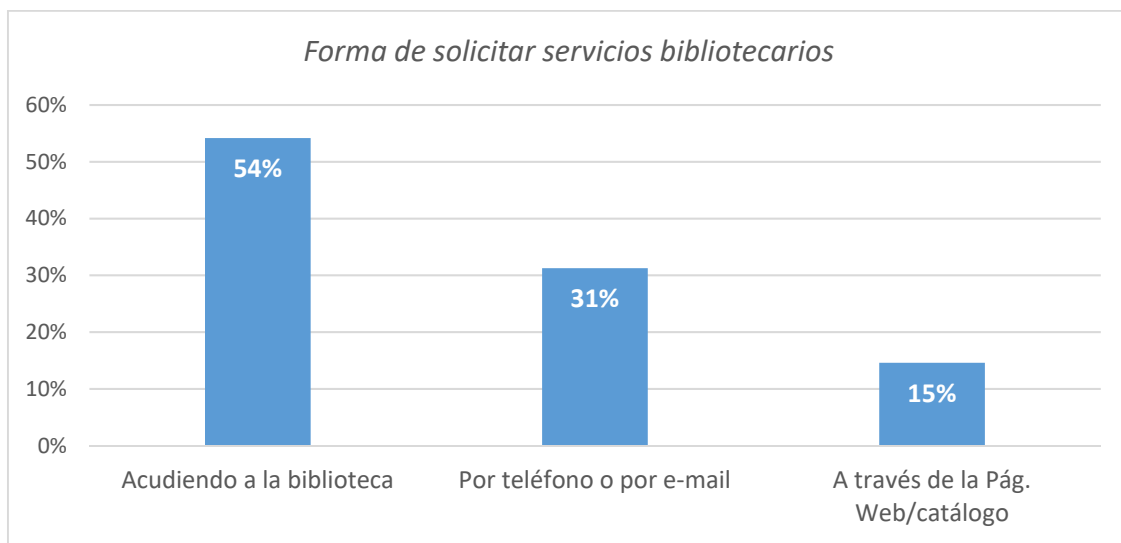
- Grado de fomento del uso de la Biblioteca entre los alumnos:**



- **Grado de integración de los recursos de la Biblioteca en su programa educativo:**



- **Forma de utilización de los servicios de la Biblioteca:**



PERSONAL DE LA BIBLIOTECA

- Valoración sobre aspectos relativos al personal bibliotecario:

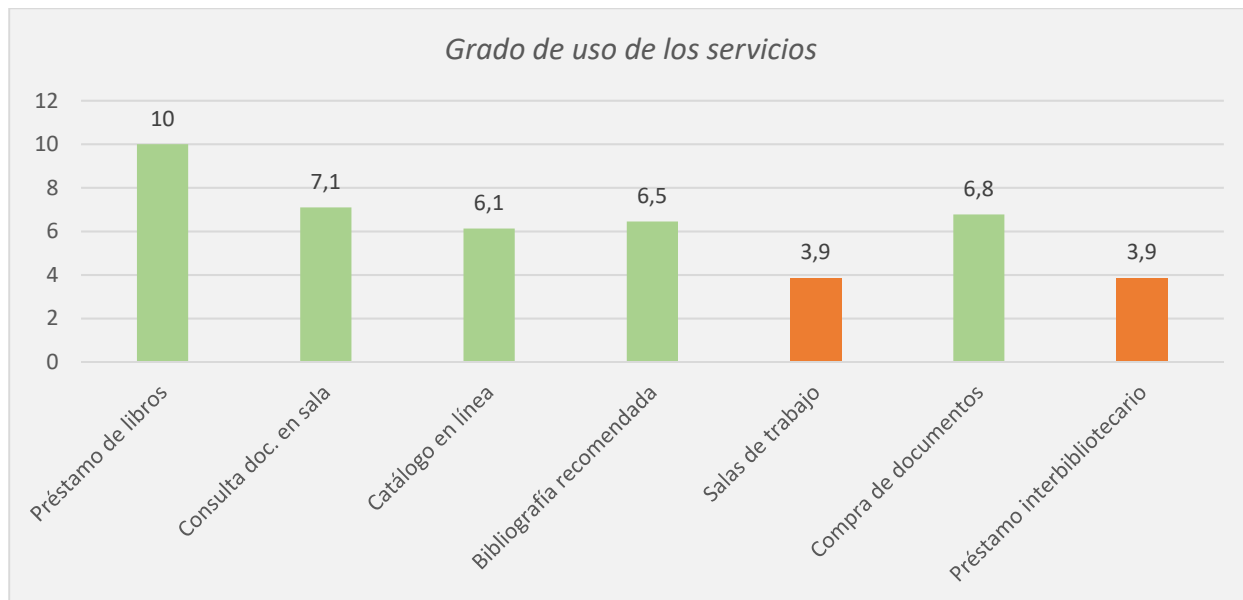
Valoración del personal bibliotecario	Adecuado	Muy adecuado
<i>Capacidad de gestión</i>	19%	81%
<i>Resolución de preguntas</i>	16%	84%

UTILIZACIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA BIBLIOTECA

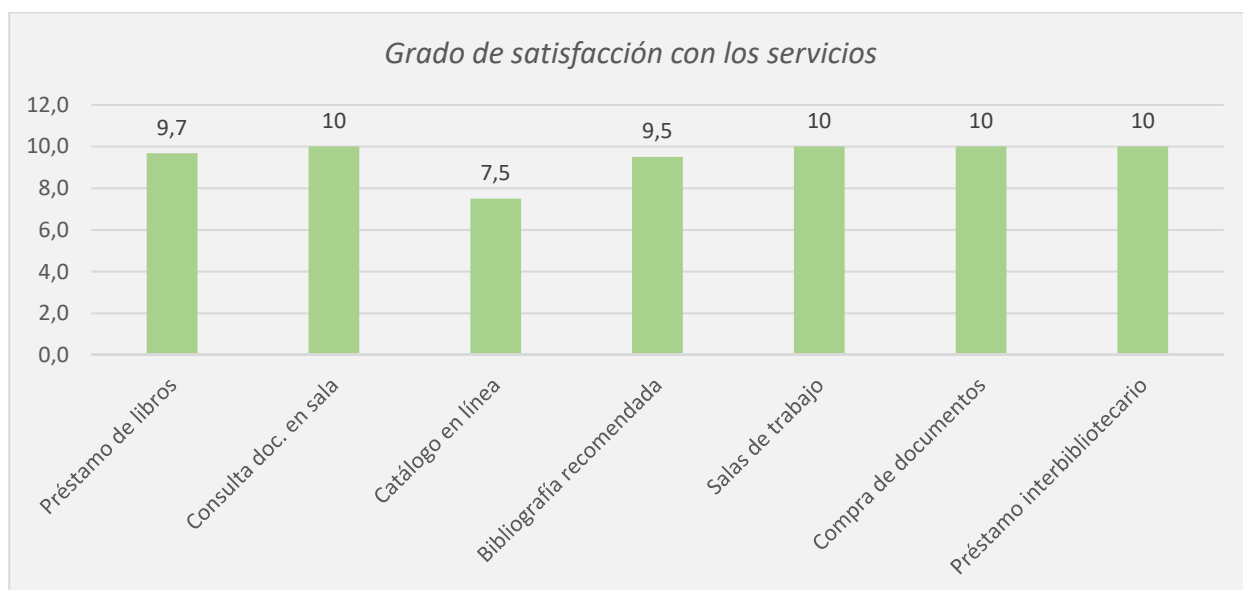
- Utilización y evaluación de los servicios de Biblioteca:

SERVICIO				
	NO CONOCE	NADA O POCO SATISFACTORIO	SATISFACTORIO MUY SATISF.	NS / NC
Préstamo de libros	0%	3%	97%	0%
Consulta de documentos en la biblioteca (libros, periódicos, revistas...)	19%	0%	71%	10%
Catálogo en línea	23%	3%	58%	16%
Inclusión de la bibliografía recomendada en el catálogo en línea	26%	3%	61%	10%
Utilización de las aulas de trabajo en grupo	39%	0%	39%	23%
Petición de compra de documentos	23%	0%	68%	10%
Préstamo interbibliotecario	45%	0%	39%	16%

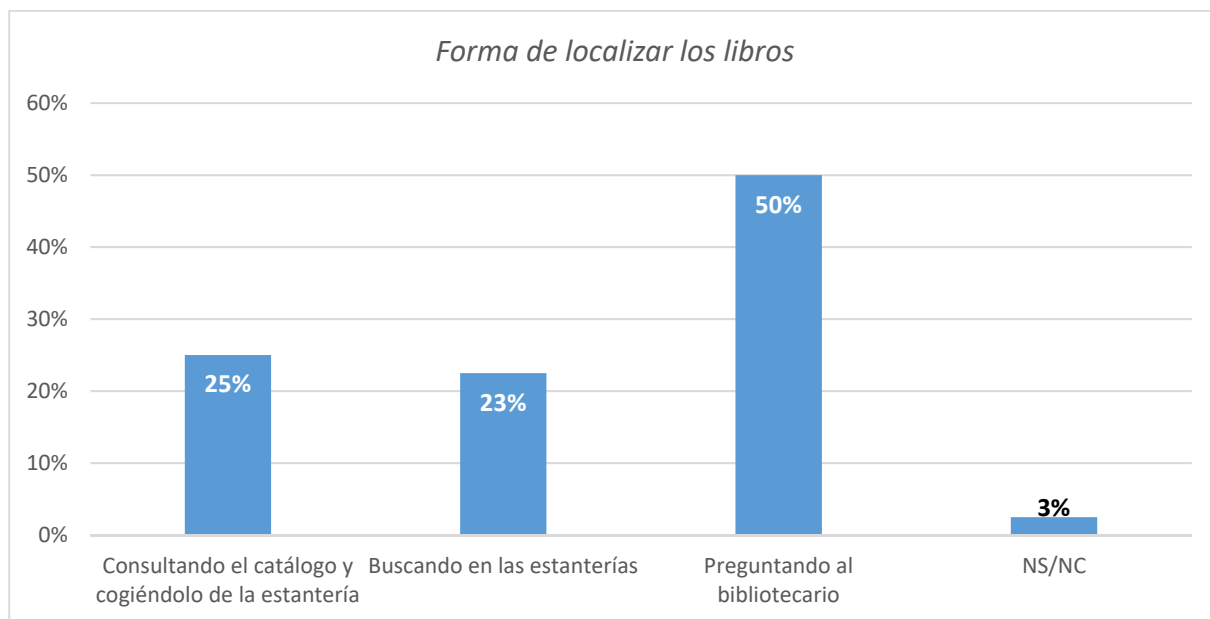
GRADO DE USO DE LOS SERVICIOS



GRADO DE SATISFACCIÓN CON LOS SERVICIOS



• **Forma de localizar los libros:**






• **Grado de dificultad para:**



Ítems	Difícil o muy difícil	Fácil o muy fácil	NS / NR
Localizar libros en las estanterías	0%	78%	22%
Usar el catálogo	10%	77%	13%

RECURSOS DE INFORMACIÓN




- **Uso de la colección**

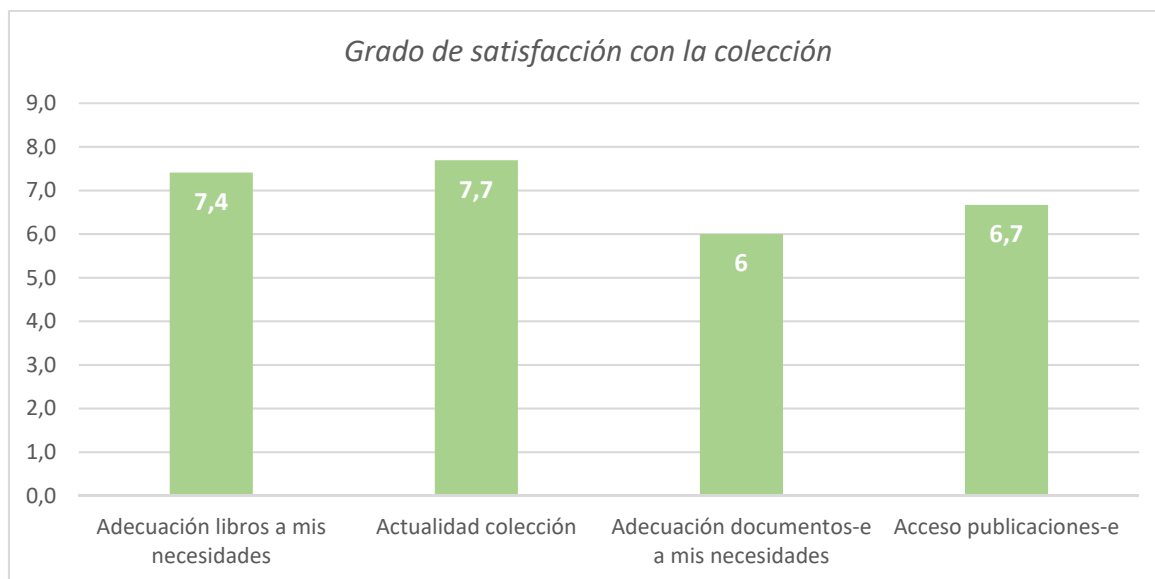
			
Uso de la colección	POCO O NADA	BASTANTE O MUCHO	NS /NC
Libros	32%	65%	3%
Libros electrónicos	71%	19%	10%
Revistas	61%	29%	10%
Revistas electrónicas	39%	52%	10%
Periódicos	61%	26%	13%
Bases de datos	45%	42%	13%

- **Bases de datos utilizadas:**

Aranzadi (5); Compustat (3); Business Source Premier (3); ABI (2); Web of Science (2); Bankscope; Jstor; Elsevier; Oxford University Press; CUP; Orbis; ScienceDirect; Scopus; WRDS (Wharton Research Data Services).

- **Grado de satisfacción con la colección**

			
Satisfacción con la colección	POCO O NADA SATISFACTORIO	SATISFACTORIO O MUY SATISFACTORIO	NS /NC
Adecuación de la colección a mis necesidades	23%	65%	13%
Actualidad de la colección	19%	65%	16%
Adecuación de las publicaciones-e a mis necesidades	32%	48%	19%
Modo de acceso a las publicaciones electrónicas	26%	52%	23%






• **Sistema de citas y referencias utilizado:**

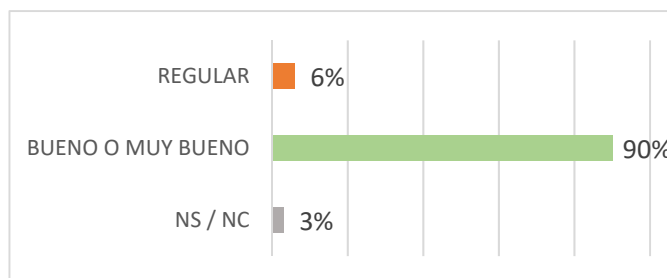
17 respuestas:

- Harvard (9)
- APA (4)
- Harvard + APA (1)
- Harvard + Chicago (1)
- MLA (1)
- Varias (1)

VALORACIÓN GLOBAL DE LA BIBLIOTECA

• **Valora el servicio de Biblioteca en general:**

 REGULAR	 BUENO O MUY BUENO	 NS / NC
6%	90%	3%



SUGERENCIAS PROFESORES

16 opiniones de 14 profesores:

Valoraciones positivas:

- Personal de la Biblioteca
- Acceso a los recursos electrónicos (UCM)

Aspectos que mejorar:

- Dar acceso a las bases de datos desde fuera del campus
- Actualizar y ampliar el fondo bibliográfico
- Ampliar el catálogo con fondo versado en Humanidades
- Ampliar las bases de datos