

# CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS SOBRE LOS SERVICIOS BIBLIOTECARIOS

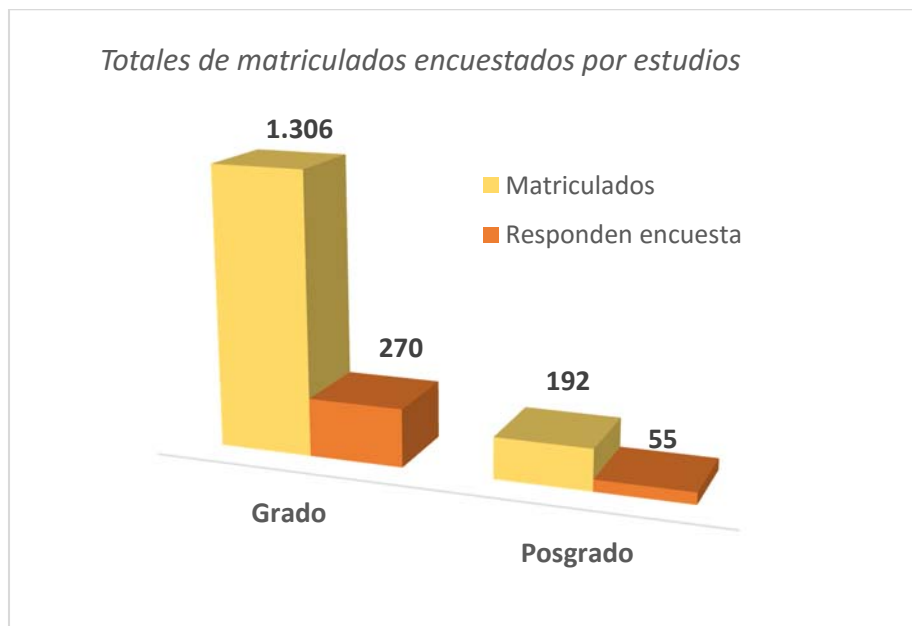
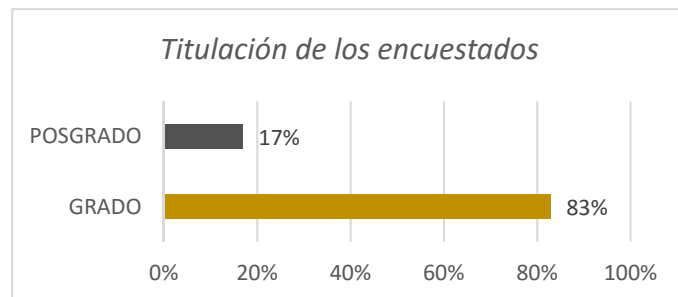
## RESULTADO ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LA BIBLIOTECA 2015-2016

Encuestas cumplimentadas: 325 (43 incompletas)

### DATOS PERSONALES

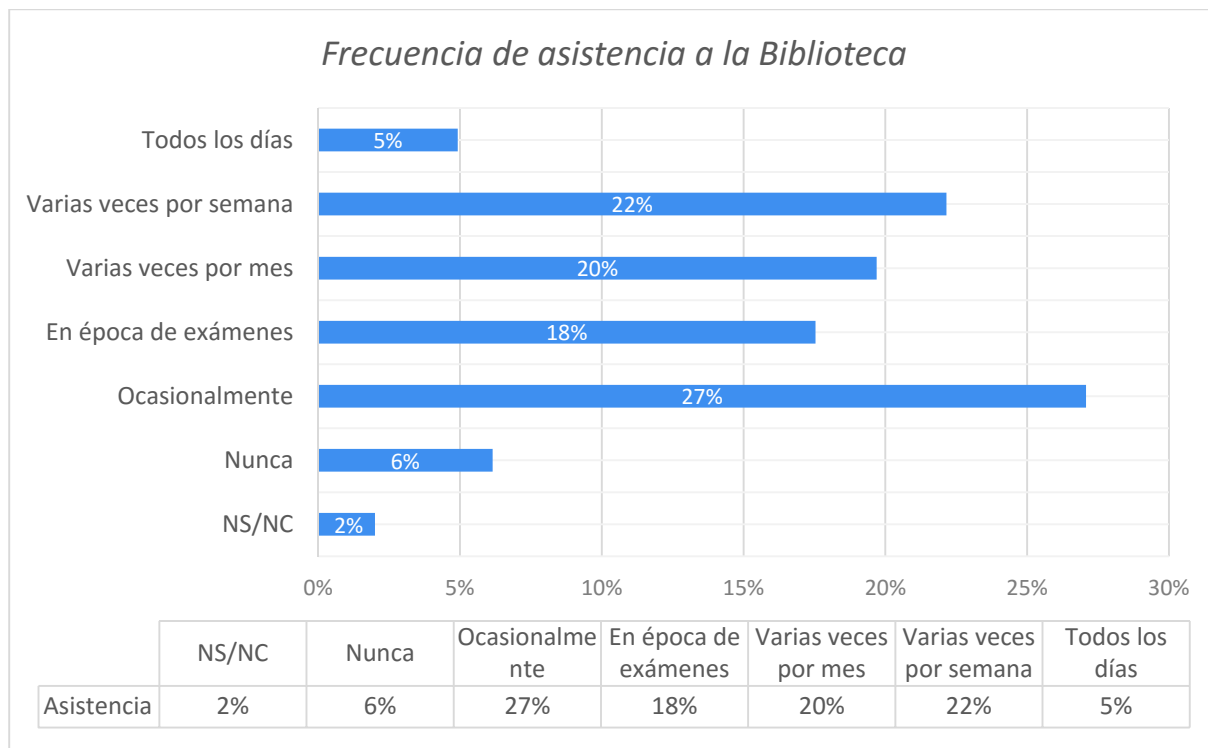
- **Titulación que cursan:**

<i>Titulación de los encuestados</i>	
<b>GRADO</b>	83%
<b>POSGRADO</b>	17%



## USO DE LA BIBLIOTECA

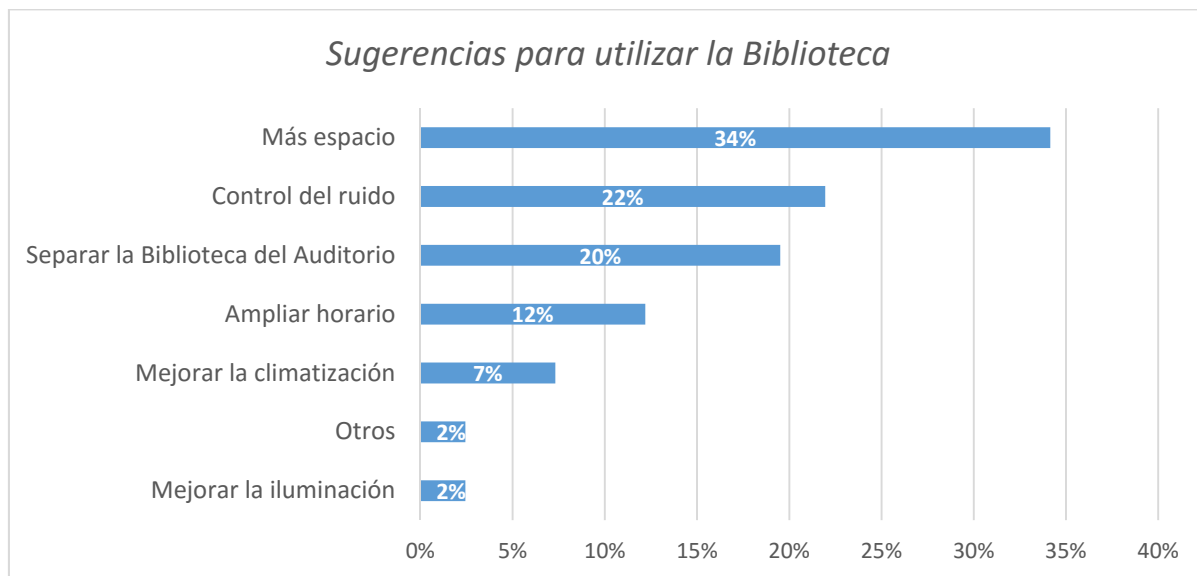
- Frecuencia con la que acuden a la Biblioteca:**



- Motivos por los que no utilizan la Biblioteca:**

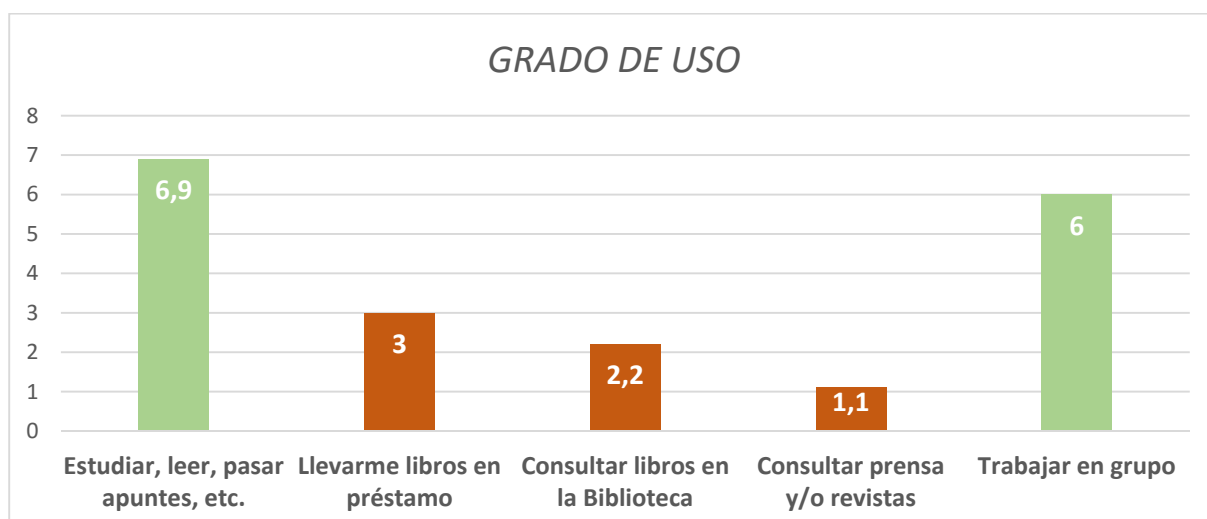
No la necesito	40%
Las condiciones ambientales no son buenas (ruido, iluminación, etc.)	25%
Nunca hay sitio	25%
Los horarios no se ajustan a mis necesidades	10%
Otro	1%

• **41 sugerencias de mejora de los alumnos que no utilizan la Biblioteca:**



• **Grado de uso de la Biblioteca:**

TIPO DE USO	POCO O NADA	NORMAL	BASTANTE O MUCHO	NS/NC
Estudiar, leer, pasar apuntes, etc.	20%	20%	<b>49%</b>	11%
Llevarme libros en préstamo	<b>56%</b>	20%	11%	13%
Consultar libros en la Biblioteca	<b>62%</b>	20%	8%	16%
Consultar prensa y/o revistas	<b>72%</b>	20%	2%	18%
Trabajar en grupo	27%	26%	<b>33%</b>	14%

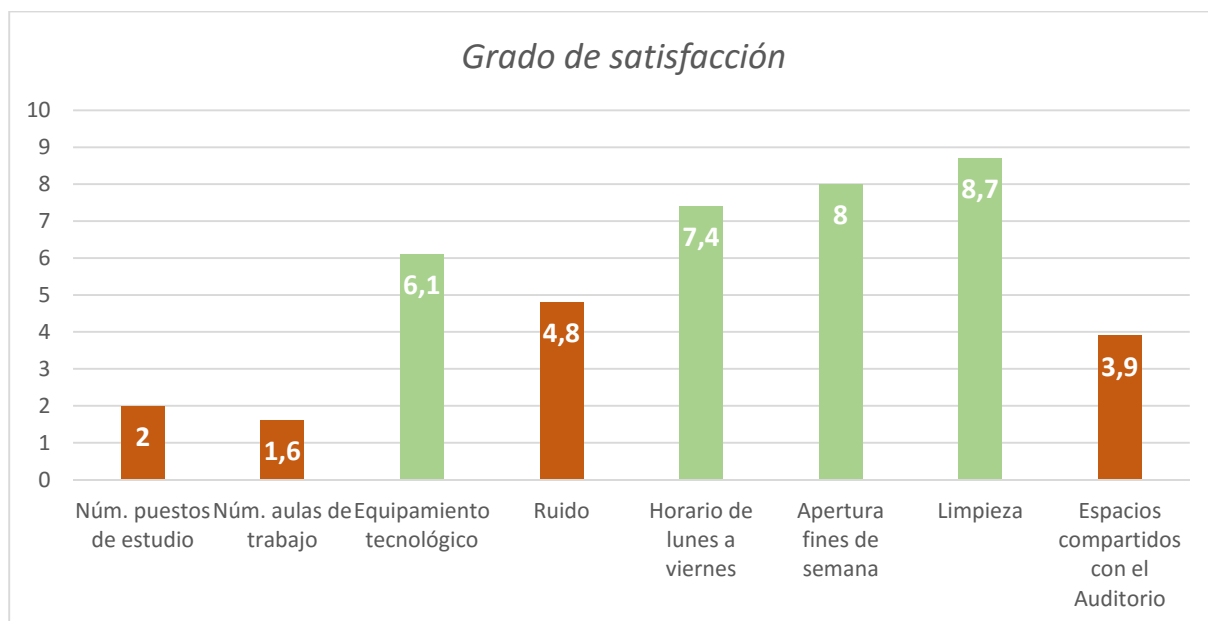


## HORARIOS, LOCALES E INFRAESTRUCTURAS

- Valoración de horarios, locales e infraestructuras:



SERVICIO	POCO O NADA ADECUADO	ADECUADO O MUY ADECUADO	NS/NC
Número de puestos de estudio	<b>70%</b>	20%	9%
Número de aulas de trabajo en grupo	<b>74%</b>	16%	10%
Equipamiento informático y tecnológico	28%	<b>62%</b>	11%
Ruido ambiental	41%	<b>48%</b>	10%
Horario de 8 a 21 h de lunes a viernes	16%	<b>75%</b>	10%
Apertura de la Biblioteca los fines de semana	10%	<b>80%</b>	10%
Limpieza de la Biblioteca	2%	<b>88%</b>	10%
Espacio compartido con el Auditorio	<b>48%</b>	39%	12%

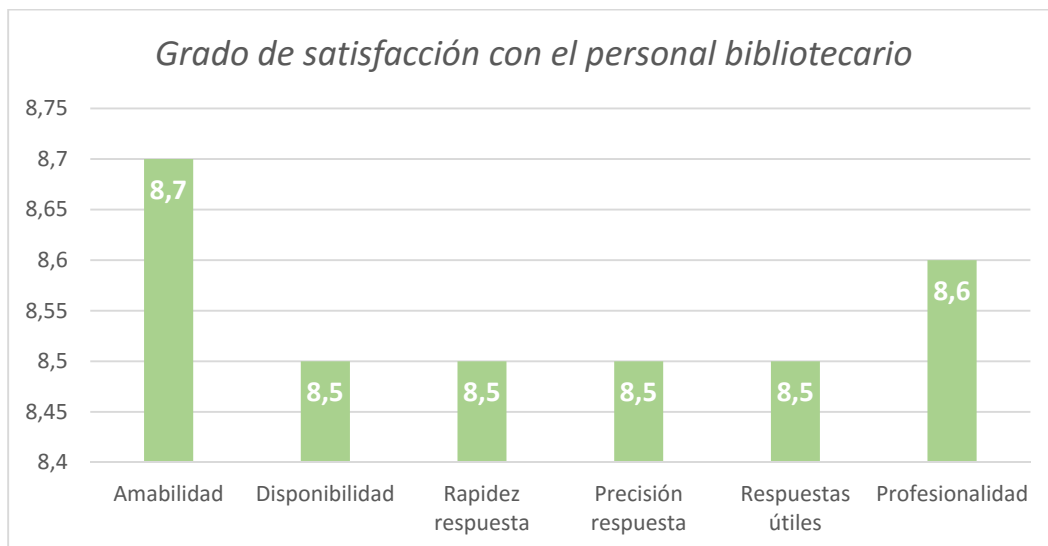


## PERSONAL DE LA BIBLIOTECA

- Valoración sobre aspectos relativos al personal bibliotecario:










ASPECTOS	POCO O NADA ADECUADO	ADECUADO O MUY ADECUADO	NS / NC
Amabilidad	2%	<b>87%</b>	10%
Disponibilidad	4%	<b>85%</b>	11%
Rapidez de respuesta	4%	<b>85%</b>	10%
Precisión en la respuesta	4%	<b>86%</b>	10%
Respuestas útiles	4%	<b>85%</b>	10%
Profesionalidad	3%	<b>87%</b>	10%

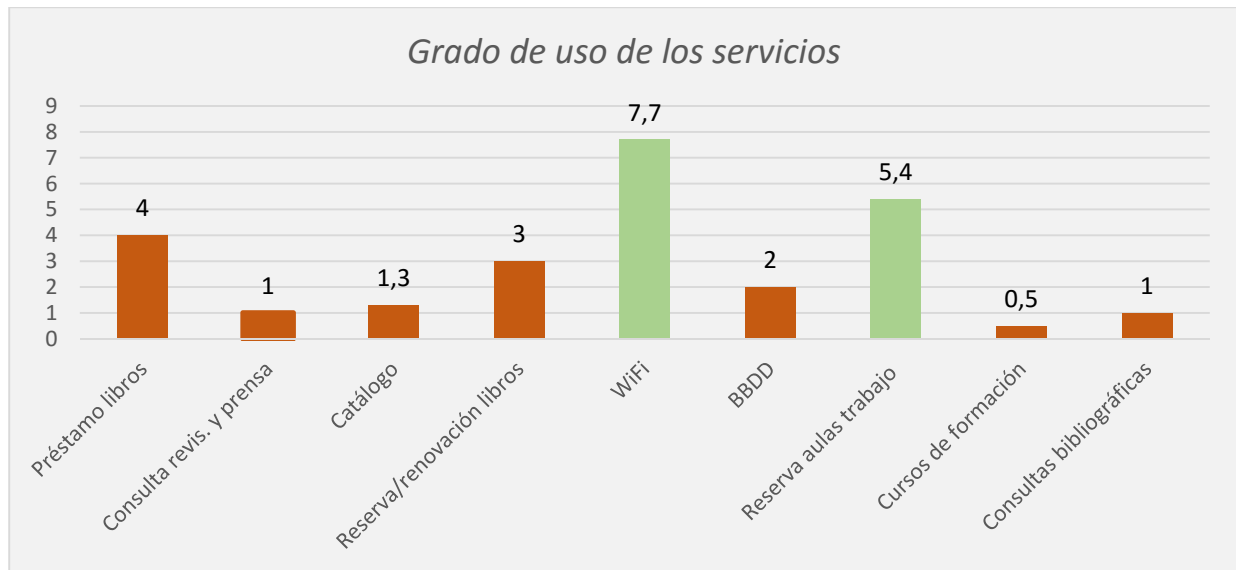


## UTILIZACIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA BIBLIOTECA

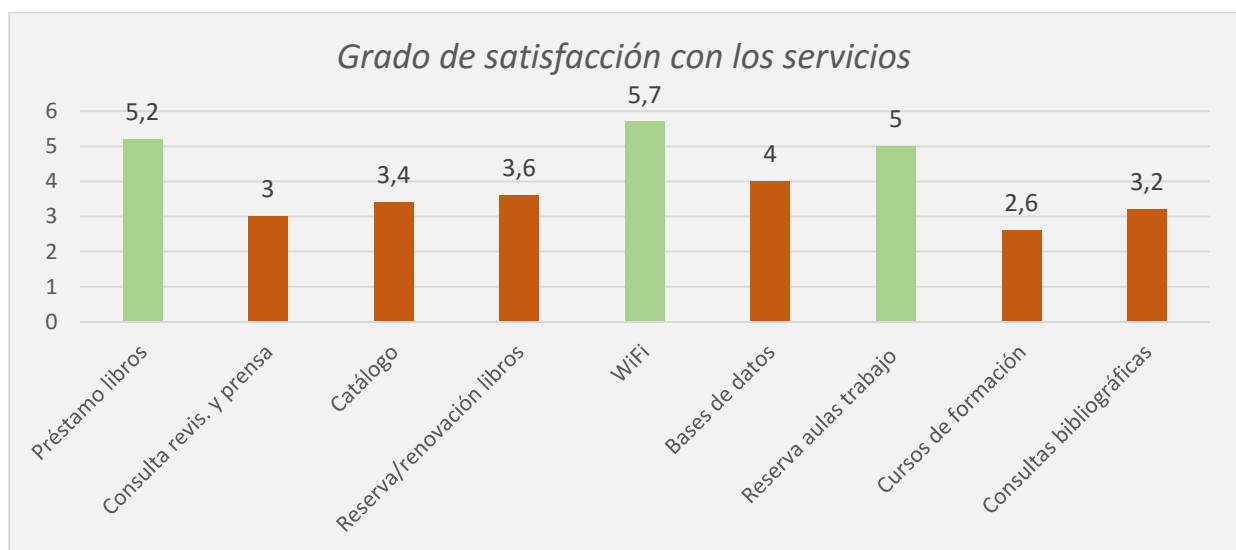
- Utilización y evaluación de los servicios de Biblioteca:

SERVICIO	UTILIZACIÓN DE SERVICIOS				EVALUACIÓN DE SERVICIOS		
							
	NO CONOCE	CONOCE Y NO UTILIZA	UTILIZA	NS / NC	POCO O NADA SATISFACTORIO	SATISFACTORIO O MUY SATISFACTORIO	NS / NC
Préstamo de libros	10%	30%	<b>45%</b>	15%	8%	<b>58%</b>	35%
Consulta de periódicos y revistas	27%	<b>46%</b>	10%	17%	5%	30%	<b>65%</b>
Catálogo en línea	<b>38%</b>	32%	14%	17%	8%	35%	<b>57%</b>
Reserva y renovación de libros	22%	<b>32%</b>	29%	16%	9%	36%	<b>55%</b>
Conexión WiFi	3%	4%	<b>77%</b>	16%	23%	<b>57%</b>	20%
Bases de datos	<b>37%</b>	25%	20%	18%	11%	32%	<b>49%</b>
Gestión de reserva de aulas de trabajo	12%	17%	<b>54%</b>	16%	19%	<b>44%</b>	37%
Cursos de formación	<b>62%</b>	17%	4%	17%	12%	26%	<b>63%</b>
Formulario consultas bibliográficas	<b>53%</b>	20%	9%	18%	11%	32%	<b>57%</b>

## GRADO DE USO DE LOS SERVICIOS



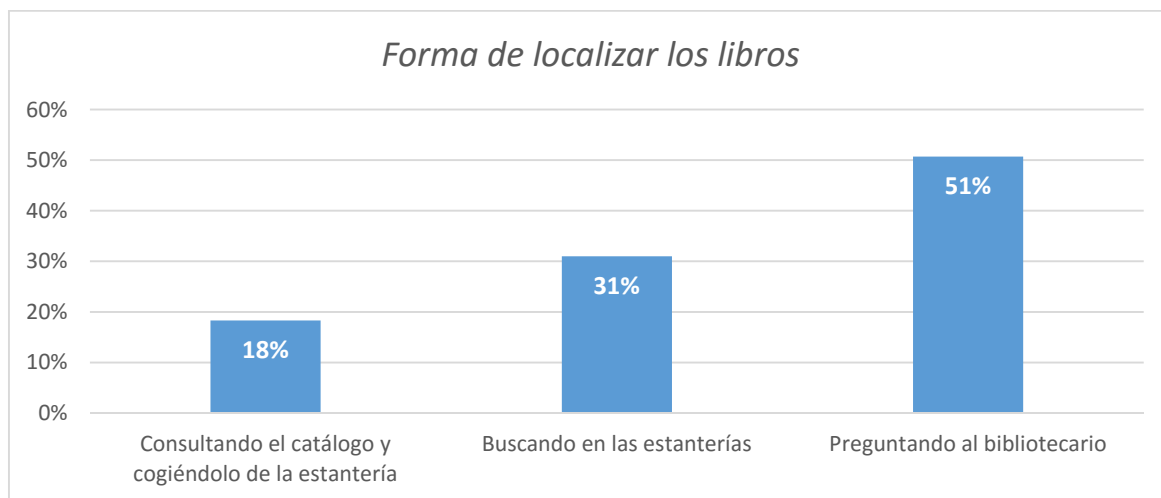
## GRADO DE SATISFACCIÓN CON LOS SERVICIOS



- **Valoración de los libros recomendados por los profesores:**

		
<b>MALA O REGULAR</b>	<b>BUENA O MUY BUENA</b>	<b>NS/NC</b>
24%	60%	16%

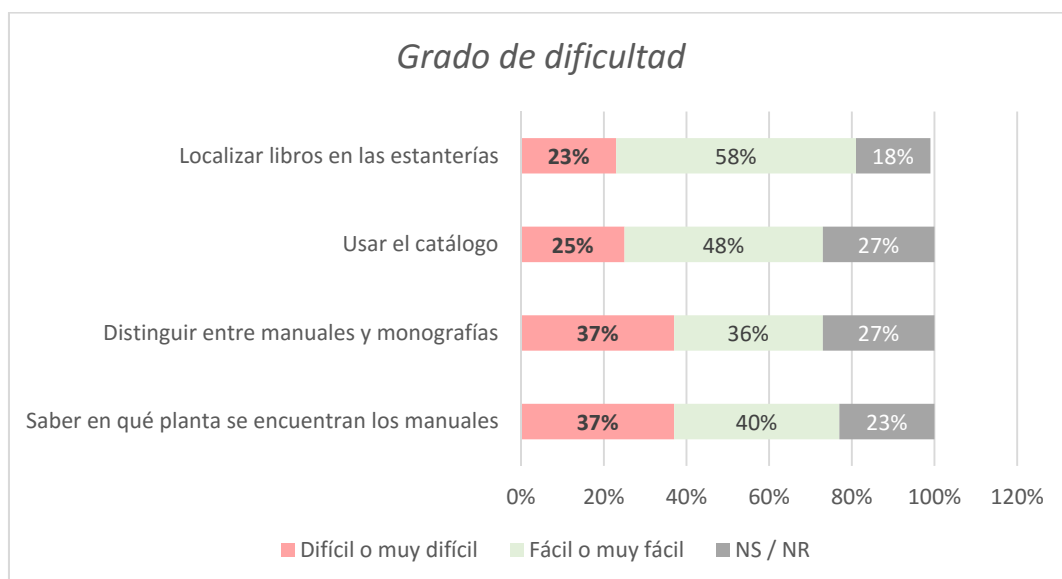
• **Forma de localizar los libros:**



• **Grado de dificultad para:**






Ítems	Difícil o muy difícil	Fácil o muy fácil	NS / NR
Localizar libros en las estanterías	23%	58%	18%
Usar el catálogo	25%	48%	27%
Distinguir entre manuales y monografías	37%	36%	27%
Saber en qué planta se encuentran los manuales	37%	40%	23%

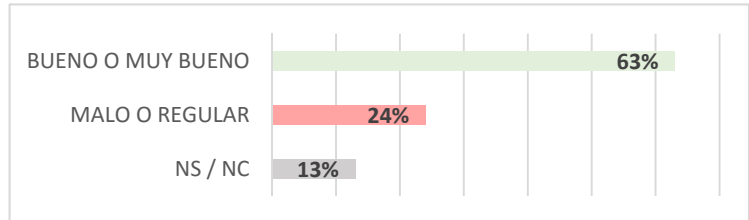




## VALORACIÓN GLOBAL DE LA BIBLIOTECA

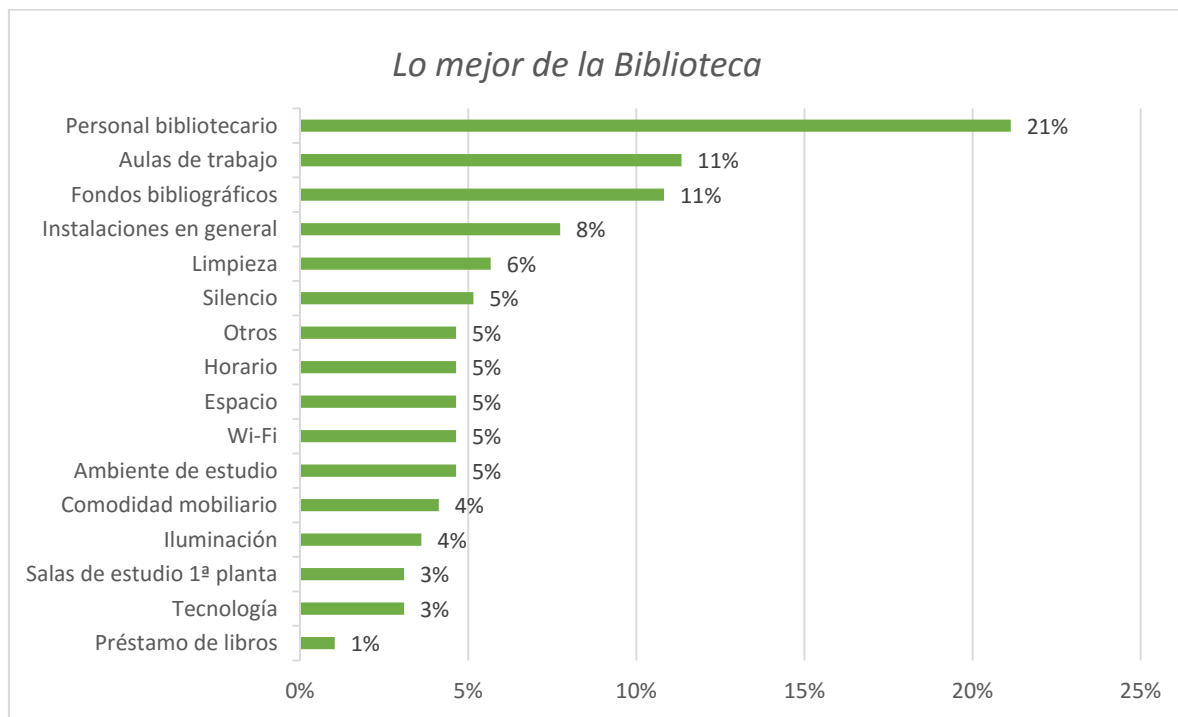
- Valora el servicio de Biblioteca en general:

		
<b>MALO O REGULAR</b>	<b>BUENO O MUY BUENO</b>	<b>NS / NC</b>
24%	63%	13%



## SUGERENCIAS ALUMNOS

- **Lo mejor de la Biblioteca** (194 opiniones de 152 alumnos):



- **Aspectos a mejorar de la Biblioteca** (365 sugerencias de 202 alumnos):

