

CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS SOBRE LOS SERVICIOS BIBLIOTECARIOS

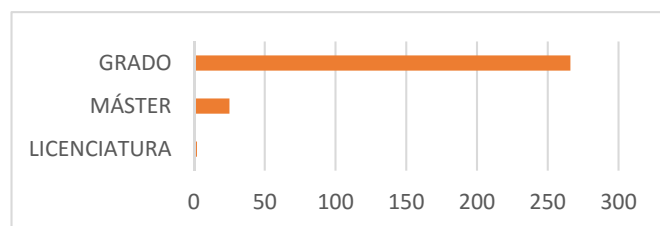
ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LA BIBLIOTECA 2014-2015

Encuestas contestadas: 293

DATOS PERSONALES

- Titulación que cursas

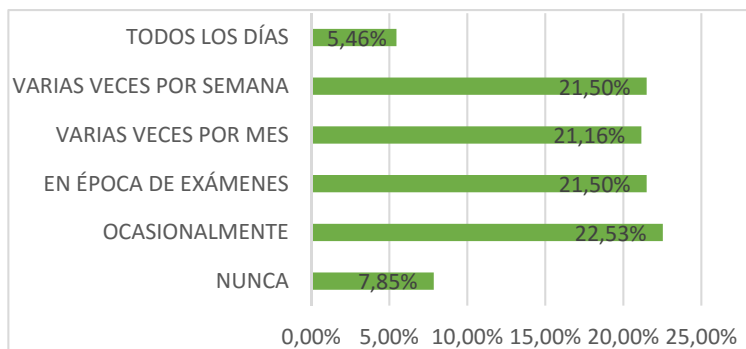
GRADO	266	90,78%
LICENCIATURA	2	0,68%
MÁSTER	25	8,53%



USO DE LA BIBLIOTECA

- Frecuencia con la que acudes a la Biblioteca





TODOS LOS DÍAS	5,46%
VARIAS VECES POR SEMANA	21,50%
VARIAS VECES POR MES	21,16%
EN ÉPOCA DE EXÁMENES	21,50%
OCASIONALMENTE	22,53%
NUNCA	7,85%

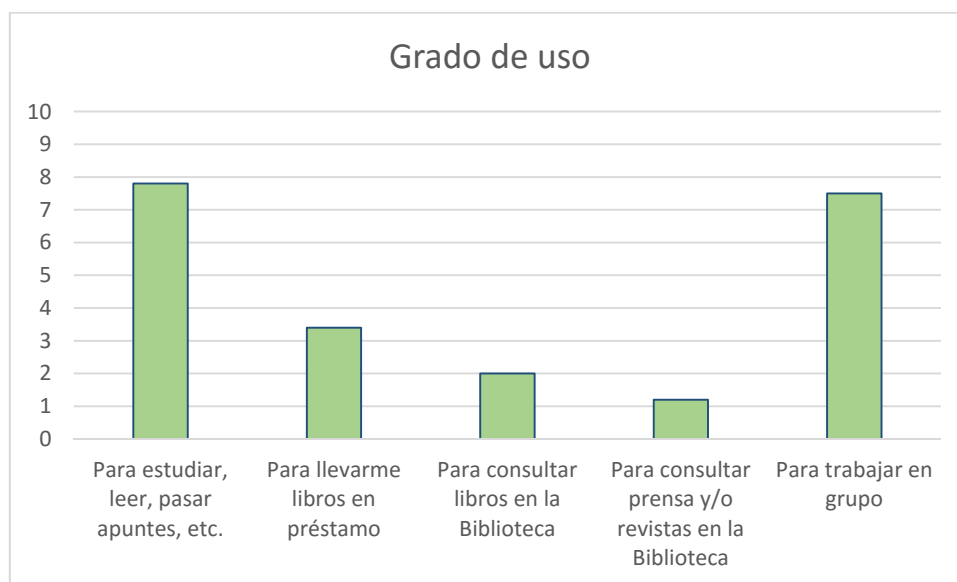


- Motivos por los que no utilizas la Biblioteca

NO LA NECESITO	41,46%
LA ATENCIÓN POR PARTE DEL PERSONAL NO ES CORRECTA	
NUNCA ENCUENTRO LO QUE BUSCO	2,44%
LOS HORARIOS NO SE AJUSTAN A MIS NECESIDADES	17,07%
LAS CONDICIONES NO SON BUENAS (RUIDO, ILUMINACIÓN, ETC.)	21,95%
NUNCA HAY SITIO	19,51%




- Grado de uso de la Biblioteca

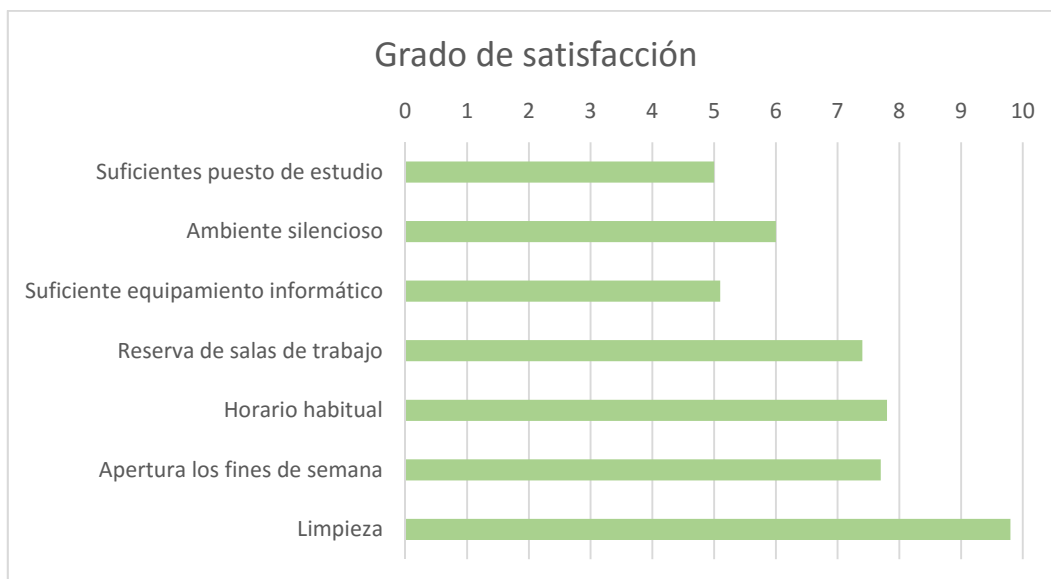
	 NADA O POCO	 NORMAL	 MUCHO O BASTANTE	 NO CONTESTA	GRADO DE USO
Para estudiar, leer, pasar apuntes, etc.	22,23%	28,15%	48,88%	0,74%	7,8
Para llevarme libros en préstamo	65,18%	22,22%	11,48%	1,11%	3,4
Para consultar libros en la Biblioteca	78,89%	15,56%	4,07%	1,48%	2
Para consultar prensa y/o revistas en la Biblioteca	87,41%	8,15%	3,33%	1,11%	1,2
Para trabajar en grupo	24,82%	35,56%	38,89%	0,74%	7,5







HORARIOS, LOCALES E INFRAESTRUCTURAS

- Valoración de los siguientes ítems

	 NADA O POCO ADECUADO	 ADECUADO O MUY ADECUADO	 NO CONTESTA	GRADO DE SATISFACCIÓN
Existencia de suficientes puesto de trabajo	48,85%	49,24%	1,91%	5,0
Ambiente silencioso para favorecer el estudio y el trabajo individual	39,70%	58,04%	1,91%	6,0
Suficiente equipamiento informático y tecnológico	48,10%	49,62%	2,29%	5,1
Gestión de la reserva de salas de trabajo en grupo	24,81%	72,14%	3,05%	7,4
Horario habitual de la Biblioteca de 8 a 21 h de lunes a viernes	21,38%	76,33%	2,29%	7,8
Apertura de la Biblioteca los fines de semana	22,52%	74,43%	3,05%	7,7
Limpieza del espacio de la Biblioteca	1,54%	95,80%	2,67%	9,8






- Valoración de los siguientes ítems

	 NADA O POCO	 NORMAL	 MUCHO O BASTANTE	 NO CONTESTA
Facilidad para encontrar información de la Biblioteca a través de la página Web de CUNEF	19,08%	50,76%	20,99%	9,16%
Molestias ocasionadas por el cierre de la Sala de Lectura 2 para ampliar el Salón de actos	18,71%	30,15%	43,13%	8,02%

PERSONAL DE LA BIBLIOTECA





- Valoración sobre aspectos relativos al personal bibliotecario

	 NADA O POCO ADECUADO	 ADECUADO O MUY ADECUADO	 NO CONTESTA	GRADO DE SATISFACCIÓN
Atención y profesionalidad	2,31%	93,84%	3,85%	9,8
Orientación y ayuda para localizar y obtener información	5,00%	90,42%	4,23%	9,5
Conocimiento y capacidad de respuesta a las preguntas que se le formulan	4,23%	90,38%	5,38%	9,6
Buena disposición	4,23%	90,77%	5,00%	9,6

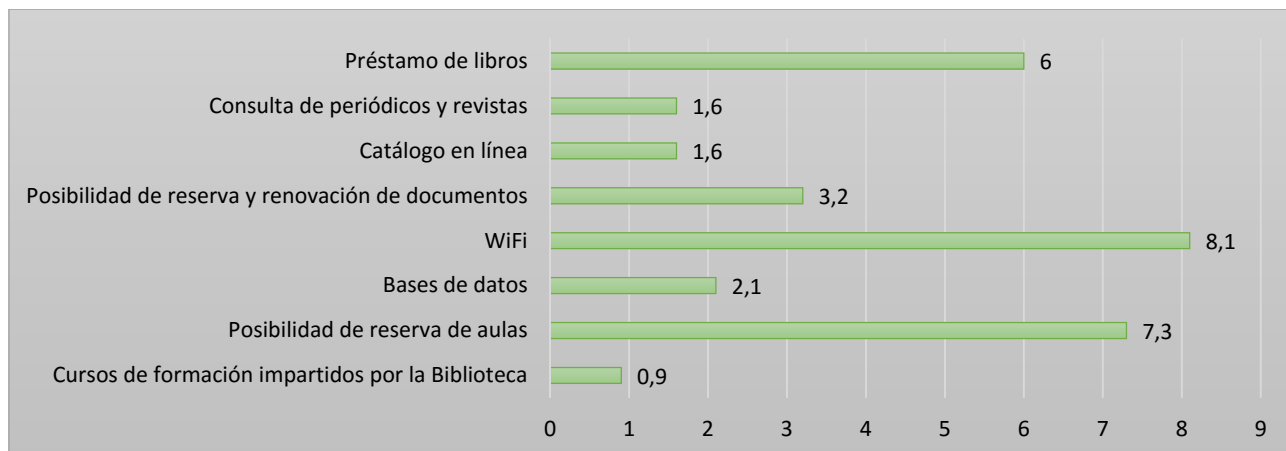


UTILIZACIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA BIBLIOTECA

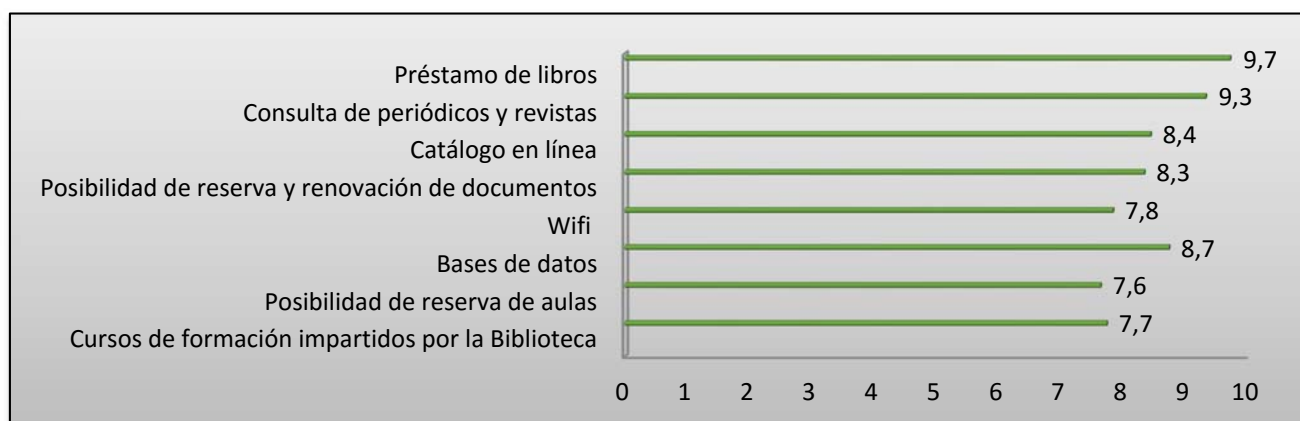
- Evalúa y señala los servicios de Biblioteca que conozcas y los que utilices

					EVALUACIÓN DE SERVICIOS	
	NO CONOZCO	CONOZCO Y NO UTILIZO	UTILIZO	NO CONTESTA	NADA O POCO ADECUADO	ADECUADO O MUY ADECUADO
Préstamo de libros	6,72%	27,27%	51,78%	14,23%	3,33%	96,67
Consulta de periódicos y revistas	21,34%	49,41%	13,44%	15,81%	7,29%	92,71
Catálogo en línea	36,36%	33,20%	13,44%	17,00%	16,37%	83,64%
Posibilidad de reserva y renovación de documentos	26,09%	29,64%	26,09%	18,18%	16,98%	83,02%
Wifi de la Biblioteca	5,14%	9,88%	65,61%	19,37%	21,65	78,35%
Bases de Datos	33,60%	31,23%	17,00%	18,18%	13,33%	86,67%
Posibilidad de reserva de aulas de trabajo	5,14%	17,00%	60,47%	17,39%	24,08%	75,92%
Cursos de formación impartidos por la Biblioteca	57,31%	18,97%	7,51%	16,21%	21,28%	78,72%


GRADO DE USO



GRADO DE SATISFACCIÓN






- Valora la presencia en la Biblioteca de los libros recomendados por los profesores

 MALA O REGULAR	 BUENA O MUY BUENA	 NO CONTESTA
26,48%	69,96%	3,56%

- ¿Cómo localizas normalmente los libros en la biblioteca?




Buscándolos en el catálogo y localizándolos yo mismo en la estantería	20,95%
Mirando directamente en las estanterías	24,90%
Preguntando al personal de la Biblioteca	48,62%
No contesta	5,53%

- Grado de dificultad para:

	 MUY DIFÍCIL O DIFÍCIL	 FÁCIL O MUY FÁCIL	 NO CONTESTAN
Localizar libros en las estanterías	32,80%	60,47%	6,72%
Usar el catálogo en línea	37,94%	54,94%	7,11%
Distinguir entre manuales y monografías	56,52%	36,37%	7,11%
Saber en qué planta se encuentran los manuales	47,83%	42,29%	7,11%

- La Biblioteca está desarrollando un nuevo servicio virtual mediante el cual se atenderán y resolverán, en línea, las consultas de información sobre fondos, recursos, servicios, búsquedas, etc.

Grado de interés para cada tipo de canal

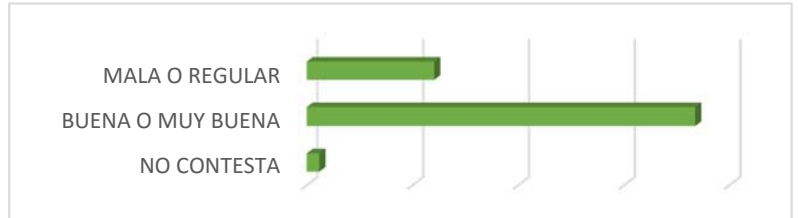
	 POCO INTERESADO	 INTERESADO O MUY INTERESADO	 NO CONTESTA
Formulario web de consultas bibliográficas	39,92%	56,52%	3,56%
Chat de asistencia en tiempo real (dentro del horario de Biblioteca)	42,29%	54,15%	3,56%

VALORACIÓN GLOBAL DE LA BIBLIOTECA

- Valora el servicio de Biblioteca en general

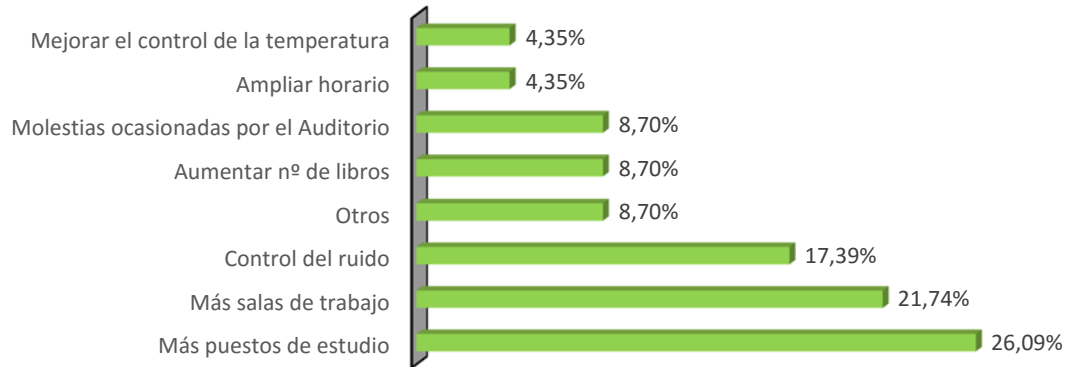


MALO O REGULAR	BUENO O MUY BUENO	NO CONTESTA
24,10%	73,49%	2,41%

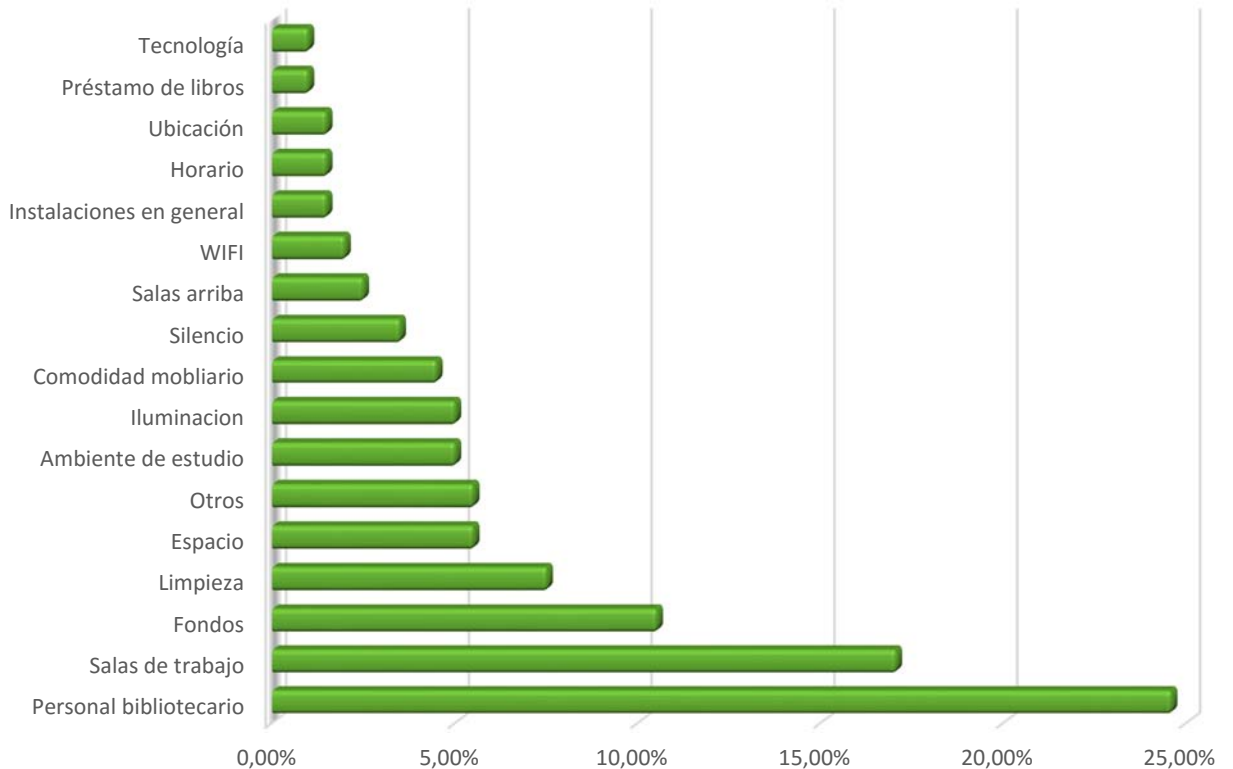


SUGERENCIAS ALUMNOS

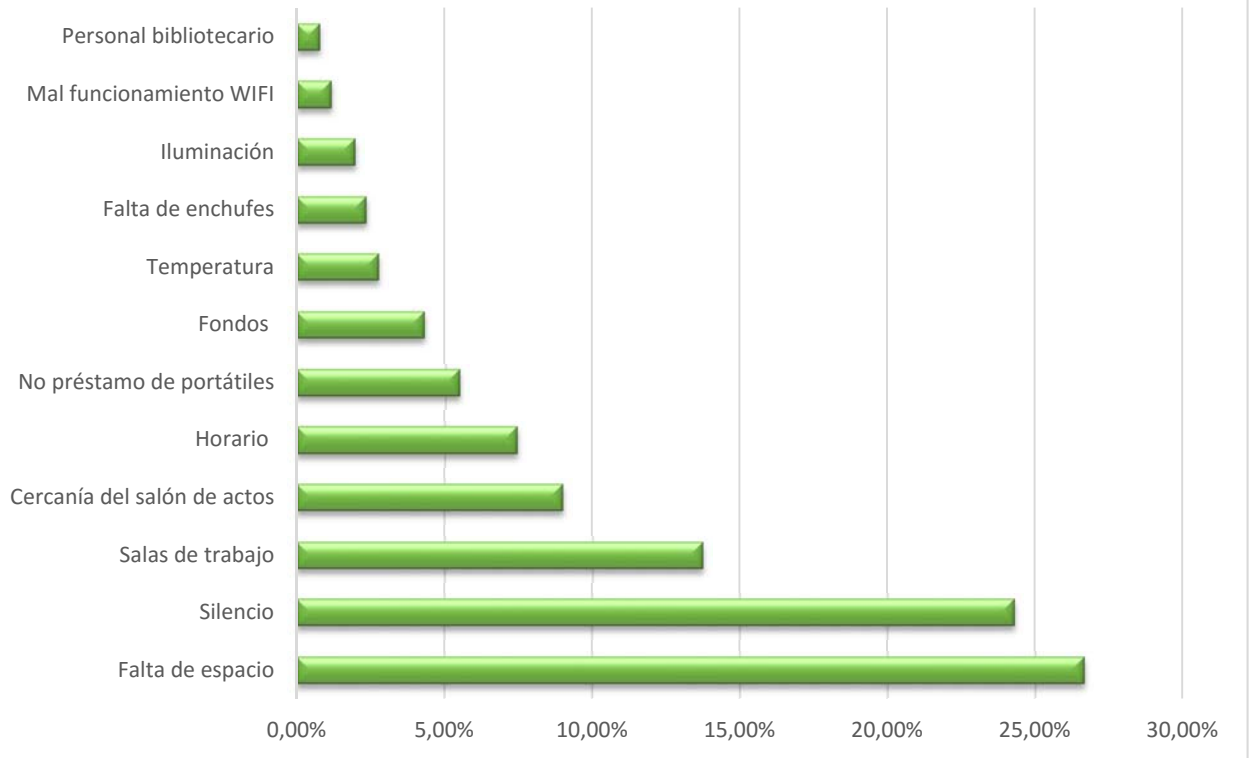
Sugerencias alumnos que no utilizan la Biblioteca



Aspectos mejor valorados de la Biblioteca



Aspectos peor valorados de la Biblioteca



Sugerencias alumnos

